

Raspunsuri chestionare
Perioada: 1.Feb.2023 - 28.Feb.2023

Spitalul Județean de Urgență "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava

CHESTIONAR PACIENTI	Procent (%)	Numar: 335
(C90 I00) CHESTIONAR PRIVIND SATISFACTIA PACIENTULUI		
(C90 I01) Când ați intrat prima dată în această unitate ce impresie v-ați făcut? Alegeți trei cuvinte care descriu cel mai bine situația din acel moment din unitatea de primire?	221.49	742
(C90 I01 R01) Curățenie	32.08	238
(C90 I01 R02) Lux	2.16	16
(C90 I01 R03) Aglomerație	15.50	115
(C90 I01 R04) Dezordine	2.43	18
(C90 I01 R05) Mizerie	1.48	11
(C90 I01 R06) Disciplină	19.41	144
(C90 I01 R07) Liniște	16.71	124
(C90 I01 R08) Sărăcie	2.02	15
(C90 I01 R09) Altele	8.22	61
(C90 I02) Situația din unitatea de primire, pe care tocmai ați descris-o, v-a modificat starea de spirit? (bifați o singură variantă)	95.52	320
(C90 I02 R01) M-a demoralizat - Da	21.56	69
(C90 I02 R02) M-a demoralizat - Nu	31.56	101
(C90 I02 R03) Nu a avut niciun efect - Da	25.63	82
(C90 I02 R04) Nu a avut niciun efect - Nu	21.25	68

Spitalul Județean de Urgență "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava

CHESTIONAR PACIENTI	Procent (%)	Numar: 335
(C90 I03) Cum ați ajuns să apelați la internare pentru spitalul nostru? (bifați una din variantele de răspuns)	98.81	331
(C90 I03 R01) V-ați prezentat direct la camera de gardă	37.16	123
(C90 I03 R02) Ați avut trimitere de la medicul dumneavoastră de familie	17.82	59
(C90 I03 R03) Ați venit cu trimitere de la medicul din ambulator	16.92	56
(C90 I03 R04) Ați venit cu ambulanța	19.03	63
(C90 I03 R05) Altă situație	9.06	30
(C90 I04) Sunteți la prima internare sau la o reinternare?	98.51	330
(C90 I04 R01) Prima internare	59.39	196
(C90 I04 R02) Reinternare	40.61	134
(C90 I05) În cadrul acestei internări, puteți spune că ați fost primit cu amabilitate de la început?	98.51	330
(C90 I05 R01) Da	86.67	286
(C90 I05 R02) Nu	13.33	44
(C90 I06) În cadrul acestei internări, puteți spune că ați fost condus la explorări?	94.63	317
(C90 I06 R01) Da	61.83	196
(C90 I06 R02) Nu	38.17	121
(C90 I07) În cadrul acestei internări, puteți spune că ați făcut baie la internare?	97.31	326
(C90 I07 R01) Da	14.42	47
(C90 I07 R02) Nu	85.58	279

Spitalul Județean de Urgență "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava

CHESTIONAR PACIENTI	Procent (%)	Numar: 335
(C90 I08) În cadrul acestei internări, puteți spune că ați fost informat pe înțelesul dvs. despre boală, tratament, risc operator, prognostic?	98.51	330
(C90 I08 R01) Da	82.42	272
(C90 I08 R02) Nu	17.58	58
(C90 I09) În cadrul acestei internări, puteți spune că ați adus medicamente de acasă?	97.91	328
(C90 I09 R01) Da	17.07	56
(C90 I09 R02) Nu	82.93	272
(C90 I10) În cadrul acestei internări, puteți spune că ați avut complicații post-operatorii?	97.01	325
(C90 I10 R01) Da	8.92	29
(C90 I10 R02) Nu	91.08	296
(C90 I11) În cadrul acestei internări, puteți spune că fiolele s-au deschis în fața dvs.?	96.12	322
(C90 I11 R01) Da	75.47	243
(C90 I11 R02) Nu	24.53	79
(C90 I12) În cadrul acestei internări, puteți spune că ați sesizat orice formă de condiționare a îngrijirilor de care ați avut nevoie?	95.22	319
(C90 I12 R01) Da	38.56	123
(C90 I12 R02) Nu	61.44	196
(C90 I13) În cadrul acestei internări, puteți spune că ați simțit nevoia să recompensați prin diverse mijloace un cadru medical pentru a beneficia de mai multă atenție din partea acestuia	97.01	325
(C90 I13 R01) Da	12.92	42

Spitalul Județean de Urgență "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava

CHESTIONAR PACIENTI	Procent (%)	Numar: 335
(C90 I13 R02) Nu	87.08	283
(C90 I14) Apreciați pe o scală de la 1 la 5 atitudinea personalului la primire:	98.51	330
(C90 I14 R01) Total nesatisfăcătoare	3.33	11
(C90 I14 R02) Parțial nesatisfăcătoare	5.15	17
(C90 I14 R03) Nesatisfăcător	3.03	10
(C90 I14 R04) Bună	42.12	139
(C90 I14 R05) Foarte bună	44.24	146
(C90 I14 R06) Nu am beneficiat/ Nu am observat	2.12	7
(C90 I15) Apreciați pe o scală de la 1 la 5 atitudinea personalului pe parcursul șederii dvs. în unitate si calitatea comunicării:	97.91	328
(C90 I15 R01) Total nesatisfăcătoare	2.44	8
(C90 I15 R02) Parțial nesatisfăcătoare	6.71	22
(C90 I15 R03) Nesatisfăcător	4.57	15
(C90 I15 R04) Bună	39.63	130
(C90 I15 R05) Foarte bună	45.43	149
(C90 I15 R06) Nu am beneficiat/ Nu am observat	1.22	4
(C90 I16) Apreciați pe o scală de la 1 la 5 îngrijirea acordată de medic:	98.21	329
(C90 I16 R01) Total nesatisfăcătoare	2.43	8
(C90 I16 R02) Parțial nesatisfăcătoare	3.65	12

Spitalul Județean de Urgență "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava

CHESTIONAR PACIENTI	Procent (%)	Numar: 335
(C90 I16 R03) Nesatisfăcător	0.91	3
(C90 I16 R04) Bună	21.88	72
(C90 I16 R05) Foarte bună	70.52	232
(C90 I16 R06) Nu am beneficiat/ Nu am observat	0.61	2
(C90 I17) Apreciați pe o scală de la 1 la 5 îngrijirea acordată de asistente:	98.21	329
(C90 I17 R01) Total nesatisfăcătoare	3.95	13
(C90 I17 R02) Parțial nesatisfăcătoare	5.17	17
(C90 I17 R03) Nesatisfăcător	2.43	8
(C90 I17 R04) Bună	33.74	111
(C90 I17 R05) Foarte bună	54.41	179
(C90 I17 R06) Nu am beneficiat/ Nu am observat	0.30	1
(C90 I18) Apreciați pe o scală de la 1 la 5 îngrijirea acordată de infirmiere:	97.91	328
(C90 I18 R01) Total nesatisfăcătoare	3.35	11
(C90 I18 R02) Parțial nesatisfăcătoare	5.18	17
(C90 I18 R03) Nesatisfăcător	4.57	15
(C90 I18 R04) Bună	33.84	111
(C90 I18 R05) Foarte bună	51.83	170
(C90 I18 R06) Nu am beneficiat/ Nu am observat	1.22	4

Spitalul Județean de Urgență "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava

CHESTIONAR PACIENTI	Procent (%)	Numar: 335
(C90 I19) Apreciați pe o scală de la 1 la 5 îngrijirea post operatorie și ATI:	94.63	317
(C90 I19 R01) Total nesatisfăcătoare	1.58	5
(C90 I19 R02) Parțial nesatisfăcătoare	0.95	3
(C90 I19 R03) Nesatisfăcător	1.89	6
(C90 I19 R04) Bună	23.34	74
(C90 I19 R05) Foarte bună	44.79	142
(C90 I19 R06) Nu am beneficiat/ Nu am observat	27.44	87
(C90 I20) Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea hranei si serviciului de distribuire:	97.61	327
(C90 I20 R01) Total nesatisfăcătoare	6.42	21
(C90 I20 R02) Parțial nesatisfăcătoare	9.48	31
(C90 I20 R03) Nesatisfăcător	7.34	24
(C90 I20 R04) Bună	44.04	144
(C90 I20 R05) Foarte bună	28.75	94
(C90 I20 R06) Nu am beneficiat/ Nu am observat	3.98	13
(C90 I21) Apreciați pe o scală de la 1 la 5 aspectul lenjeriei si al efectelor de spital:	98.21	329
(C90 I21 R01) Total nesatisfăcătoare	4.56	15
(C90 I21 R02) Parțial nesatisfăcătoare	7.29	24
(C90 I21 R03) Nesatisfăcător	8.81	29

Spitalul Județean de Urgență "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava

CHESTIONAR PACIENTI	Procent (%)	Numar: 335
(C90 I21 R04) Bună	46.20	152
(C90 I21 R05) Foarte bună	32.52	107
(C90 I21 R06) Nu am beneficiat/ Nu am observat	0.61	2
(C90 I22) Apreciați pe o scală de la 1 la 5 ambientul/calitatea condițiilor de cazare - salon (dotare, facilități):	98.51	330
(C90 I22 R01) Total nesatisfăcătoare	3.64	12
(C90 I22 R02) Parțial nesatisfăcătoare	6.97	23
(C90 I22 R03) Nesatisfăcător	4.85	16
(C90 I22 R04) Bună	49.70	164
(C90 I22 R05) Foarte bună	34.55	114
(C90 I22 R06) Nu am beneficiat/ Nu am observat	0.30	1
(C90 I23) Apreciați pe o scală de la 1 la 5 calitatea grupurilor sanitare (băi + WC):	97.91	328
(C90 I23 R01) Total nesatisfăcătoare	12.20	40
(C90 I23 R02) Parțial nesatisfăcătoare	8.54	28
(C90 I23 R03) Nesatisfăcător	11.28	37
(C90 I23 R04) Bună	39.94	131
(C90 I23 R05) Foarte bună	25.30	83
(C90 I23 R06) Nu am beneficiat/ Nu am observat	2.74	9
(C90 I24) Apreciați pe o scală de la 1 la 5 curățenia în ansamblu:	98.51	330

Spitalul Județean de Urgență "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava

CHESTIONAR PACIENTI	Procent (%)	Numar: 335
(C90 I24 R01) Total nesatisfăcătoare	3.33	11
(C90 I24 R02) Parțial nesatisfăcătoare	5.76	19
(C90 I24 R03) Nesatisfăcător	4.24	14
(C90 I24 R04) Bună	50.91	168
(C90 I24 R05) Foarte bună	35.76	118
(C90 I24 R06) Nu am beneficiat/ Nu am observat	0.00	
(C90 I25) Ținând cont de toate cele menționate mai sus vă rugăm să ne spuneți: Cât de mulțumit sunteți/ați fost?	98.21	329
(C90 I25 R01) Foarte nemulțumit	6.38	21
(C90 I25 R02) Parțial nemulțumit	5.47	18
(C90 I25 R03) Nemulțumit	3.04	10
(C90 I25 R04) Parțial mulțumit	40.12	132
(C90 I25 R05) Foarte mulțumit	44.98	148
(C90 I26) Dacă ar fi să aveți nevoie de un serviciu medical disponibil în această unitate v-ați întoarce aici?	97.91	328
(C90 I26 R01) Sigur Nu	2.74	9
(C90 I26 R02) Mai degrabă NU	5.18	17
(C90 I26 R03) Poate da/ poate nu	20.12	66
(C90 I26 R04) Mai degrabă DA	16.77	55
(C90 I26 R05) Sigur DA	55.18	181

Spitalul Județean de Urgență "Sf. Ioan Cel Nou" Suceava

CHESTIONAR PACIENTI	Procent (%)	Numar: 335
(C90 I27) Dacă un apropiat, un prieten sau altă persoană ar avea nevoie de un serviciu medical despre care știți că este disponibil aici i-ați recomanda să vină?	98.21	329
(C90 I27 R01) Sigur Nu	3.95	13
(C90 I27 R02) Mai degrabă NU	5.47	18
(C90 I27 R03) Poate da/ poate nu	18.84	62
(C90 I27 R04) Mai degrabă DA	14.29	47
(C90 I27 R05) Sigur DA	57.45	189
(C90 I28) După toată această perioadă petrecută aici, care este lucrul pozitiv care vă vine în minte? Ce v-a plăcut cel mai mult?	71.04	238
(C90 I28 R01)	100.00	238
(C90 I29) Dar negativ? Ce nu v-a plăcut?	62.09	208
(C90 I29 R01)	100.00	208

